

REGULAMIN UCZESTNICTWA NA ZAJĘCIACH NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA FUNDACJI HASTEN

1. Postanowienia ogólne i definicje

Regulamin uczestnictwa na zajęciach nauki i doskonalenia pływania Fundacji Hasten określa zasady uczestnictwa w zajęciach pływania – grupowych i indywidualnych organizowanych przez Fundację Hasten, zasady płatności i warunki uczestnictwa w zajęciach oraz inne kwestie w nim określone. Postanowienia Niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio wraz z postanowieniami Regulaminu korzystania z serwisu www.hasten.pl

Organizatorem zajęć pływania jest Fundacja Hasten, ul. Lekka 3U4, 01-910 Warszawa, KRS: 768133, NIP: 1182187989;

Definicje – wyrazy pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im poniżej, chyba, że inaczej postanowiono w Regulaminie:

- Harmonogram Zajęć – terminarz, określający dni oraz miejsce odbywania się Zajęć;
- Opiekun – rodzic/rodzice lub opiekun prawny Uczestnika, sprawujący nad nim opiekę oraz odpowiedzialny za niego, w sytuacji, gdy Uczestnik jest niepełnoletni;
- Organizator – Fundacja Hasten pod marką Academy of Hasten
- Regulamin – niniejszy regulamin;
- Trener – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia Zajęć, działająca z upoważnienia Organizatora;
- Uczestnik – każda osoba uczestnicząca w Zajęciach;
- Zajęcia – zajęcia pływania – grupowe lub indywidualne lub zajęcia doskonalenia pływania organizowane przez Organizatora.

2. Warunki uczestnictwa i organizacja Zajęć

Warunkami uczestnictwa w Zajęciach są:

- **Złożenie wszystkich potrzebnych dokumentów do otrzymania licencji pływackiej w terminie 14 dni od dnia dokonania zapisu, opis zasad przyznania licencji znajduje się pod linkiem : [zasady otrzymania licencji pływackiej](#)**
- Wskazane posiadanie ważnego ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – Organizator nie ubezpiecza Uczestników;(Fundacja nie weryfikuje posiadania ubezpieczenia)
- Zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika i/lub Opiekuna podczas rejestracji na zajęcia
- Opłacenie Zajęć, na zasadach opisanych w Regulaminie;
- Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Uczestnik i/lub Opiekun oświadcza, iż zapoznali się z jego treścią, zrozumieli ją i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu odpowiada Opiekun.
- Każdy Uczestnik we własnym zakresie powinien skonsultować się z lekarzem, czy nie ma przeciwwskazań do uczestniczenia w Zajęciach.
- Harmonogram Zajęć, określający termin i miejsce, harmonogram zawodów lub innych wydarzeń Organizatora znajduje się na **fan page Academy of Hasten** oraz na stronie internetowej Organizatora: www.hasten.pl.

- Zajęcia prowadzone są przez Trenerów, posiadających odpowiednie kwalifikacje w zakresie nauki i doskonalenia pływania.
- Każdego Uczestnika obowiązuje punktualne stawiennictwo na Zajęciach, na które się zapisał. W razie spóźnienia Uczestnika, Zajęcia nie zostaną wydłużone o czas spóźnienia.
- Zajęcia odbywają się na czynnych obiektach sportowych. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania regulaminu tego obiektu. Organizator nie bierze odpowiedzialności za usunięcie Uczestnika, przez wyznaczonego do tego pracownika obiektu, z terenu obiektu na którym odbywają się zajęcia z powodu nie przestrzegania regulaminu obiektu. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień regulaminu obiektu sportowego odpowiada Opiekun.
- Zajęcia trwają 30/45/60 minut. Uczestnik powinien przybyć do szatni, tak aby punktualnie stawić się na Zajęcia. Rozpoczęcie Zajęć odbywa się na sygnał Trenera – wchodzenie do wody przed rozpoczęciem Zajęć jest zabronione.
- Uczestnik zobowiązany jest do dyscypliny na zajęciach. W sytuacji nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminu obiektu sportowego lub niewłaściwego zachowania, Trener ma prawo wydalenia Uczestnika z zajęć, bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystane Zajęcia oraz bez prawa do odrabiania Zajęć.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Trenera prowadzącego Zajęcia grupowe oraz zastępstwo w wyjątkowym przypadku niedyspozycji Trenera podczas zajęć indywidualnych
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu pojedynczych zajęć na inny termin bądź podłączenie do innej grupy o podobnym poziomie. W razie braku możliwości Uczestnictwa w Zajęciach w nowym terminie, Uczestnik ma prawo do dodatkowych Zajęć w wybranym terminie znajdującym się w Harmonogramie Zajęć, a w przypadku Zajęć indywidualnych – w terminie ustalonym z Organizatorem/Trenerem. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Zajęć z przyczyn niezależnych (np. awaria na obiekcie, na którym odbywają się Zajęcia). W takiej sytuacji Organizator wskaże nowy termin Zajęć bądź możliwość odrabiania z inną grupą o podobnym poziomie. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
- Nieobecność Uczestnika na Zajęciach nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.

3. Rodzaje Zajęć

Zajęcia dzielą się na:

Zajęcia grupowe:

- Przy zapisach na Zajęcia grupowe Uczestnik określa poziom zaawansowania Zajęć według tabeli poziomów : poziomy zajęć
- Trener po pierwszych zajęciach może zdecydować o zmianie grupy zgodnie z poziomem umiejętności Uczestnika.
- Harmonogram Zajęć określa kiedy i gdzie odbywają się Zajęcia grupowe.
- Potwierdzeniem zapisu na Zajęcia grupowe jest dokonanie opłaty za Zajęcia na zasadach określonych w Regulaminie do dnia wskazanego przez Organizatora
- Zajęcia grupowe odbywają się w trybie rocznym z podziałem na dwa semestry. Na każdy z semestrów obowiązuje osobny zapis, gdzie osoby z pierwszego semestru wystarczą aby potwierdziły chęć udziału w kolejnym semestrze mając przy tym pierwszeństwo zapisu
- Odrabianie Zajęć grupowych, z powodu nieobecności z przyczyn zależnych od Uczestnika, możliwe jest w terminie innych Zajęć grupowych na tym samym poziomie, po wcześniejszym zapisaniu się poprzez platformę (na Zajęciach grupowych innych niż Zajęcia grupowe, na które zapisany jest dany Uczestnik, może być 1/2 uczestników odrabiający nieobecność – o możliwości odrabiania Zajęć grupowych w wybranym terminie decyduje kolejność zgłoszenia oraz Trener). Organizator zastrzega, że nieodrobione zajęcia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

- Każdy Uczestnik Zajęć grupowych otrzymuje, po dokonaniu opłaty klubowej „pakiet Hastenka”, który składa się z gadżetów Hasten
- w przypadku niezgłoszenia się minimalnej ilości osób na zajęcia - przy grupach H1/H2 - min. 3 osoby , H3+ i wyżej - min. 4os , niemowlaki I dzieci do 3 roku życia - min. 5 rodziców z dzieckiem- organizator zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy w każdym momencie trwania semestru - proponując inny termin zajęć bądź zwrot kosztów za niewykorzystane zajęcia
- zajęcia 45/60min prowadzone są przez 1 trenera w grupach liczących 8 osób (+ew.1 lub 2 osoby odrabiające)- w ramach podniesienia jakości zajęć przy dużej ilości osób w grupie oraz zróżnicowanym poziomie organizator zastrzega możliwość dołączenia dodatkowego trenera na czas nieokreślony
- zajęcia 30min prowadzone są w systemie - 4os/ 1 trener - w przypadku gdy w grupie jest zapisanych 4 dzieci, a inny uczestnik dopisze się na odrabianie w ostatniej chwili, zastrzegamy sobie możliwość przeprowadzenia zajęć z większą ilością dzieci przypadającego na 1 trenera (dotyczy zajęć od poziomu H1)
- **Zajęcia dla niemowląt dzieci do 3 roku życia prowadzone są w systemie rodzic + dziecko – 8os/ 1 trenera. + 1 osoba odrabiająca zajęcia**
- rezygnacji z zajęć można dokonać tylko i wyłącznie po 2 odbytych zajęciach, czyli w przeciągu 14 dni od startu kursu, wtedy niewykorzystana kwota jest zwracana na wskazany numer konta bankowego. W innych przypadkach kwota nie jest zwracana a w przypadku rozłożenia płatności na raty, uczestnik zobowiązuje się zgodnie z umową ratałna do uiszczenia wszystkich opłat
- **Fundacja zastrzega sobie, że w przypadku narzucenia restrykcji związanych z pandemią bądź innymi sytuacjami gdzie nie jest możliwość przeprowadzenia zajęć pływackich, zapewni uczestnikom inną formę ruchowych zajęć sportowych w zależności od możliwości - na hali, na otwartej przestrzeni lub online o wartości 50% zajęć pływackich, pozostała kwota za wpłacone zajęcia przechodzi do wykorzystania na poczet przyszłych zajęć pływackich; uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaty**

Zajęcia indywidualne:

- Zajęcia indywidualne odbywają się w terminie i miejscu ustalonym między Uczestnikiem/Opiekunem a Organizatorem/Trenerem. Opłata za zajęcia indywidualne jest pobierana z góry poprzez platformę po zatwierdzeniu terminu przez Trenera/Administratora
- Zajęcia indywidualne można przenieść na inny termin. Powiadomienie o zmianie powinno nastąpić maksymalnie 12h przed umówionym terminem. W razie późniejszego powiadomienia, Organizator zastrzega sobie możliwość braku zgody na zmianę terminu Zajęć indywidualnych, co wiąże się z naliczeniem opłat za zajęcia według cennika.
- Każdy Uczestnik samodzielnie ponosi opłatę za wejście na obiekt, na którym odbywają się Zajęcia indywidualne.
- W Zajęciach indywidualnych może uczestniczyć inna osoba, niż pierwotnie zapisany Uczestnik. Wówczas, taka osoba staje się Uczestnikiem, stosuje się do niej postanowienia niniejszego Regulaminu. Nowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązany jest je przestrzegać.
- Organizator informuje, że zajęcia indywidualne są prowadzone na wolnych torach na danym basenie , tym samym może się zdarzyć, że ilość osób na pływalni nie pozwoli na wejście w umówionej godzinie - wtedy instruktor decyduje o rozwiązaniu danej sytuacji

Zajęcia dla placówki:

- zajęcia są organizowane po wcześniejszym podpisaniu umowy współpracy z daną placówką
- każdy opiekun jest zobowiązany do osobistej rejestracji uczestnika zajęć oraz podpisaniu upoważnienia na przewóz dziecka na zajęcia i dostarczenia dokumentu przed pierwszymi zajęciami
- organizacja zajęć obowiązuje jak przy zajęciach grupowych

- uczestnicy zajęć z placówki mogą odrabiać nieobecności w godzinach prowadzonych zajęć popołudniowych zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie
- uczestnicy zajęć zwolnieni są opłaty klubowej
- opłata za zajęcia naliczana jest zgodnie z cennikiem - na zajęcia dla danej placówki nie obowiązują żadne zniżki

Intensywne kursy:

- zajęcia organizowane są według harmonogramu
- kurs trwa 5 dni
- uiszczenie opłaty następuje do 3 dni od zapisu
- z kursu można zrezygnować do 3dni przed rozpoczęciem i ubiegać się o zwrot kosztów - w innym przypadku wpłacona kwota nie jest zwracana
- z danego kursu można odrobić 1 nieobecność w innym terminie po wcześniejszym uzgodnieniu z biurem
- w przypadku zachorowania podczas kursu po przedstawieniu zaświadczenia lekarskiego, nieobecności można odrobić w innym terminie po uzgodnieniu z biurem
- na intensywne kursy nie przysługują żadne zniżki

4. Płatności

- Opłata za zajęcia indywidualne jest pobierana z góry poprzez platformę, po zatwierdzeniu terminu przez Trenera/Administradora, na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z serwisu www.hasten.pl, oraz wskazanych poniżej
 - Opłata za Zajęcia grupowe dokonywana jest z góry za każdy semestr Zajęć grupowych do dnia wskazanego przez organizatora. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwania semestru, opłaty dokonujemy do 3 dni od zgłoszenia
 - Każdy zarejestrowany Uczestnik zajęć zobowiązuje się do dokonania opłaty klubowej w wysokości 60 zł w ramach której otrzymuje „pakiet Hastenka” oraz regulowania tej opłaty co rok w ramach kontynuacji współpracy klubowej.
 - Osoby posiadające kartę Dużej Rodziny po dodaniu skanu dokumentu na na swoje konto na platformie- otrzymują 5% zniżki na zajęcia grupowe
 - Klubowicze po I semestrze otrzymują 5% zniżki na zajęcia grupowe
 - Opłatę za zajęcia grupowe można uiszczyć w formie rat poprzez serwis tpay.
 - W przypadku zapisania Uczestnika na Zajęcia grupowe w trakcie trwania semestru, opłata za Zajęcia grupowe pomniejszona jest o Zajęcia grupowe, które już odbyły się w danym semestrze.
 - W przypadku poważnego zachorowania, uniemożliwiającego kontynuację Zajęć grupowych w danym semestrze, poświadczonego zaświadczeniem lekarskim o braku możliwości uczestniczenia w Zajęciach, istnieje możliwość wnioskowania o zwrot kosztów w wysokości 50% kwoty z pozostałych Zajęć grupowych w danym semestrze. W innym przypadku zwrot kosztów nie następuje.
- .
- W przypadku niewniesienia opłaty za zajęcia w terminie, osoba zostaje upomniana. Gdy opłata w dalszym ciągu nie zostanie uregulowana, Użytkownik zostaje skreślony z list.
 - W przypadku zapisu na zajęcia, niewniesienia opłaty i rezygnacji z kursu bez poinformowania Administratora, Użytkownik zostaje obciążony kosztami odbytych zajęć, z przyczyny blokowania miejsca chętnym kursantom.

5. Odpowiedzialność

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych, w szczególności tych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika i możliwości jego uczestniczenia w Zajęciach. Organizator nie ponosi odpowiedzialności powstałych z tego tytułu.
- Uczestnictwo w Zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność Uczestnika i/lub Opiekuna.
- Organizator odpowiada za Uczestnika tylko i wyłącznie w trakcie odbywania się Zajęć. W szczególności, Organizator nie odpowiada za Uczestnika gdy zostanie on na obiekcie, po zakończonych Zajęciach lub w szatni.
- Przed Zajęciami i po Zajęciach za małoletniego Uczestnika odpowiada Opiekun.
- Opiekunowie nie mają prawa przebywać w miejscu odbywania się Zajęć w ich trakcie bez zgody Trenera.
- Organizator nie odpowiada za rzeczy Uczestnika, w szczególności te pozostawione po Zajęciach lub w szatni.
- Uczestnik lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Uczestnika. Dotyczy to w szczególności, szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia.

6. Postanowienia końcowe

- Organizator informuje o możliwości wykorzystania wizerunku Uczestnika w trakcie jego obecności na Zajęciach do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej, fan page lub profilu na portalu społecznościowym Organizatora, na zasadach wskazanych w Regulaminie korzystania z serwisu www.hasten.pl, oraz wskazanych w niniejszym Regulaminie. Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Uczestnik lub Opiekun wyrażają na to zgodę.
- Uczestnik i/lub Opiekun ma prawo oświadczyć o niewyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika. Oświadczenie takie należy złożyć w formie pisemnej Organizatorowi. W terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego oświadczenia przez Organizatora publikacje z wizerunkiem Uczestnika zostaną usunięte.
- W przypadku nie spełniania wymogów Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo odmówić przyjęcia go na Zajęcia.
- W przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika lub Opiekuna, Organizator ma prawo wykreślenia Uczestnika z Zajęć, bez prawa do zwrotu pieniędzy za Zajęcia.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Uczestnik lub Opiekun będą informowani o każdej zmianie Regulaminu poprzez przesłanie nowej wersji Regulaminu na adres e-mail Uczestnika lub Opiekuna albo poprzez wręczenie nowej wersji Regulaminu w formie papierowej. Jeżeli Uczestnik lub Opiekun nie złożą w terminie 7 dni zastrzeżeń, obowiązuje ich Regulamin w nowej wersji.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.hasten.pl.