

REGULAMIN UCZESTNICTWA NA ZAJĘCIACH NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA FUNDACJI HASTEN

1. Postanowienia ogólne i definicje

Regulamin uczestnictwa na zajęciach nauki i doskonalenia pływania Fundacji Hasten określa zasady uczestnictwa w zajęciach pływania – grupowych i indywidualnych organizowanych przez Fundację Hasten, zasady płatności i warunki uczestnictwa w zajęciach oraz inne kwestie w nim określone. Postanowienia Niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio wraz z postanowieniami Regulaminu korzystania z serwisu www.hasten.pl

Organizatorem zajęć pływania jest Fundacja Hasten, ul. Lekka 3U4 , 01-910 Warszawa, KRS: 768133, NIP: 1182187989;

Definicje – wyrazy pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im poniżej, chyba, że inaczej postanowiono w Regulaminie:

- **Harmonogram Zajęć** – terminarz, określający dni oraz miejsce odbywania się Zajęć;
- **Opiekun** – rodzic/rodzice lub opiekun prawny Uczestnika, sprawujący nad nim opiekę oraz odpowiedzialny za niego, w sytuacji, gdy Uczestnik jest niepełnoletni;
- **Organizator** – Fundacja Hasten pod marką Academy of Hasten
- **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- **Trener** – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia Zajęć, działająca z upoważnienia Organizatora;
- **Klubowicz** – osoba która uiściła opłatę członkowską
- **Uczestnik** – każda osoba uczestnicząca w Zajęciach;
- **Zajęcia** – zajęcia pływania – grupowe lub indywidualne lub zajęcia doskonalenia pływania organizowane przez Organizatora.
- **Cykl** – okres, w którym realizowane są określone rodzaje zajęć

2. Warunki uczestnictwa i organizacja Zajęć

Warunkami uczestnictwa w Zajęciach są:

- Dokonanie rejestracji i zapisu na zajęcia za pośrednictwem platformy dostępnej na stronie www.hasten.pl oraz zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika i/lub Opiekuna podczas rejestracji na zajęcia
- Każdy klubowicz może ubiegać się o licencje Polskiego Związku Pływackiego w związku z faktem, że Hasten jest licencjonowanym klubem pływackim, opis zasad przyznania licencji znajduje się na stronie www.hasten.pl na podstronie dotyczącej licencji pływackiej.
- Wskazane posiadanie ważnego ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – Organizator nie ubezpiecza Uczestników; (Fundacja nie weryfikuje posiadania ubezpieczenia)
- Opłacenie Zajęć, na zasadach opisanych w Regulaminie;
- Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Uczestnik i/lub Opiekun oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią, zrozumieli ją i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. W

przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu odpowiada Opiekun.

- Każdy Uczestnik we własnym zakresie powinien skonsultować się z lekarzem, czy nie ma przeciwwskazań do uczestniczenia w Zajęciach.
- Harmonogram Zajęć, określający termin i miejsce, harmonogram zawodów lub innych wydarzeń Organizatora znajduje się na fan page Academy of Hasten oraz na stronie internetowej Organizatora: www.grafik.hasten.pl.
- Zapisy na zajęcia prowadzone są za pośrednictwem platformy dostępnej na stronie www.hasten.pl.
- Zajęcia prowadzone są przez Trenerów, posiadających odpowiednie kwalifikacje w zakresie nauki i doskonalenia pływania.
- Każdego Uczestnika obowiązuje punktualne stawiennictwo na Zajęciach, na które się zapisał. W razie spóźnienia Uczestnika, Zajęcia nie zostaną wydłużone o czas spóźnienia. Czas na odwołanie zajęć jest określony przy opisie danych zajęć.
- Zajęcia odbywają się na czynnych obiektach sportowych. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania regulaminu tego obiektu. Organizator nie bierze odpowiedzialności za usunięcie Uczestnika, przez wyznaczonego do tego pracownika obiektu, z terenu obiektu na którym odbywają się zajęcia z powodu nie przestrzegania regulaminu obiektu. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień regulaminu obiektu sportowego odpowiada Opiekun.
- Zajęcia trwają 30/45/60 minut. Uczestnik powinien przybyć do szatni, tak aby punktualnie stawić się na Zajęcia. Rozpoczęcie Zajęć odbywa się na sygnał Trenera – wchodzenie do wody przed rozpoczęciem Zajęć jest zabronione.
- Uczestnik zobowiązany jest do dyscypliny na zajęciach. W sytuacji nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminu obiektu sportowego lub niewłaściwego zachowania, Trener ma prawo wydalenia Uczestnika z zajęć, bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystane Zajęcia oraz bez prawa do odrabiania Zajęć.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Trenera prowadzącego Zajęcia grupowe oraz zastępstwo w wyjątkowym przypadku niedyspozycji Trenera podczas zajęć indywidualnych
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu pojedynczych zajęć na inny termin bądź podłączenie do innej grupy o podobnym poziomie. W razie braku możliwości Uczestnictwa w Zajęciach w nowym terminie, Uczestnik ma prawo do dodatkowych Zajęć w wybranym terminie zajęć grupowych na takim samym poziomie znajdującym się w Harmonogramie Zajęć, a w przypadku Zajęć indywidualnych – w terminie ustalonym z Organizatorem/Trenerem. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Zajęć z przyczyn niezależnych (np. awaria na obiekcie, na którym odbywają się Zajęcia). W takiej sytuacji Organizator wskaże nowy termin Zajęć bądź możliwość odrabiania z inną grupą o podobnym poziomie. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
- Nieobecność Uczestnika na Zajęciach nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.

3. Rodzaje Zajęć

Zajęcia dzielą się na:

Zajęcia grupowe:

- Przy zapisach na Zajęcia grupowe Uczestnik określa poziom zaawansowania Zajęć według tabeli poziomów dostępnej na stronie www.hasten.pl.
- Trener po pierwszych dwóch zajęciach może zdecydować o zmianie grupy zgodnie z poziomem umiejętności Uczestnika.

- Harmonogram Zajęć określa kiedy i gdzie odbywają się Zajęcia grupowe i obowiązują one uczestnika przez cały okres zajęć, na które dokonał zapisu.
- Potwierdzeniem zapisu na Zajęcia grupowe jest dokonanie zapisu za pośrednictwem platformy dostępnej na stronie www.grafik.hasten.pl, wniesienie opłaty za Zajęcia na zasadach określonych w Regulaminie do dnia wskazanego przez Organizatora oraz akceptacja zgłoszenia przez Organizatora.
- Zajęcia grupowe odbywają się w wyznaczonym podczas zapisu cyklu. Na każdy z cykli obowiązuje osobny zapis, gdzie osoby z pierwszego cyklu wystarczą aby potwierdziły chęć udziału w kolejnym cyklu mając przy tym pierwszeństwo zapisu
- Odrabianie Zajęć grupowych, z powodu nieobecności z przyczyn zależnych od Uczestnika, możliwe jest jedynie w przypadku zgłoszenia nieobecności za pośrednictwem platformy maksymalnie do 3 godzin przed rozpoczęciem danych zajęć. Odrabianie zajęć możliwe jest w terminie innych Zajęć grupowych na tym samym poziomie, po wcześniejszym zapisaniu się poprzez platformę (na Zajęciach grupowych innych niż Zajęcia grupowe, na które zapisany jest dany Uczestnik, może być 1 lub 2 uczestników odrabiających nieobecność – o możliwości odrabiania Zajęć grupowych w wybranym terminie decyduje kolejność zgłoszenia oraz Trener). Odrabianie zajęć możliwe jest w terminie do 30 dni, liczonym od daty zajęć na które zgłoszono nieobecność. Po przekroczeniu w/w wymienionego terminu nieobecność nie może zostać odrobiona. Przypadki odrabiania nieobecności zgłoszonych w ostatnich dwóch tygodniach danego cyklu rozpatrywane będą indywidualnie. Organizator zastrzega, że nieodrobione zajęcia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- Każdy Uczestnik Zajęć grupowych otrzymuje, po dokonaniu opłaty klubowej „pakiet Hastenka”, który składa się z gadżetów Hasten W przypadku niezgłoszenia się minimalnej ilości osób na zajęcia - przy grupach H1/H2 - min. 3osoby , H3+ i wyżej - min. 4os , niemowlaki I dzieci do 3 roku życia - min. 5 rodziców z dzieckiem- organizator zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy w każdym momencie trwania cyklu - proponując inny termin zajęć bądź zwrot kosztów za niewykorzystane zajęcia
- Szczegółowa informacja na temat maksymalnej ilości osób w poszczególnych rodzajach zajęć znajduje się na platformie Organizatora
- Rezygnacji z zajęć można dokonać tylko i wyłącznie po 2 odbytych zajęciach, czyli w przeciągu 14 dni od dnia pierwszych zajęć na które uczestnik dokonał zapisu, wtedy niewykorzystana kwota jest zwracana na wskazany numer rachunku bankowego. O rezygnacji należy poinformować Organizatora drogą mailową na adres: hasten@hasten.pl W innych przypadkach kwota nie jest zwracana a w przypadku rozłożenia płatności na raty, uczestnik zobowiązuje się zgodnie z umową ratalną do uiszczenia wszystkich opłat
- Fundacja zastrzega sobie, że w przypadku narzucenia restrykcji związanych z pandemią bądź innymi sytuacjami gdzie nie jest możliwość przeprowadzenia zajęć pływackich, zapewni uczestnikom inną formę ruchowych zajęć sportowych w zależności od możliwości - na hali, na otwartej przestrzeni lub online o wartości 50% zajęć pływackich, pozostała kwota za wpłacone zajęcia przechodzi do wykorzystania na poczet przyszłych zajęć pływackich; uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaty.

Zajęcia indywidualne:

- Zajęcia indywidualne odbywają się w terminie i miejscu ustalonym między Uczestnikiem/Opiekunem a Organizatorem/Trenerem. Opłata za zajęcia indywidualne jest naliczana poprzez platformę po zatwierdzeniu terminu przez Trenera/Administradora i powinna zostać uiszczona przed rozpoczęciem zajęć. Brak uiszczonych opłat może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w zajęciach.
- Zajęcia indywidualne można przenieść na inny termin. Powiadomienie o zmianie powinno nastąpić maksymalnie 12h przed umówionym terminem. W razie późniejszego powiadomienia,

Organizator zastrzega sobie możliwość braku zgody na zmianę terminu Zajęć indywidualnych, co wiąże się z naliczeniem opłat za zajęcia według cennika.

- Każdy Uczestnik samodzielnie ponosi opłatę za wejście na obiekt, na którym odbywają się Zajęcia indywidualne.
- W Zajęciach indywidualnych może uczestniczyć inna osoba, niż pierwotnie zapisany Uczestnik. Wówczas, taka osoba staje się Uczestnikiem, stosuje się do niej postanowienia niniejszego Regulaminu. Nowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązany jest je przestrzegać.
- Organizator informuje, że zajęcia indywidualne są prowadzone na wolnych torach na danym basenie, tym samym może się zdarzyć, że ilość osób na pływalni nie pozwoli na wejście w umówionej godzinie - wtedy instruktor decyduje o rozwiązaniu danej sytuacji

Zajęcia dla placówki:

- Zajęcia są organizowane po wcześniejszym podpisaniu umowy współpracy z daną placówką
- Każdy opiekun jest zobowiązany do osobistej rejestracji uczestnika zajęć oraz podpisaniu upoważnienia na przewóz dziecka na zajęcia i dostarczenia dokumentu przed pierwszymi zajęciami
- Organizacja zajęć obowiązuje jak przy zajęciach grupowych
- Uczestnicy zajęć z placówki mogą odrabiać nieobecności w godzinach prowadzonych zajęć popołudniowych zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie
- Uczestnicy zajęć zwolnieni są opłaty klubowej
- Opłata za zajęcia naliczana jest zgodnie z cennikiem - na zajęcia dla danej placówki nie obowiązują żadne zniżki

Intensywne kursy:

- Zajęcia organizowane są według harmonogramu. Godziny zajęć mogą ulec zmianie w zależności od zainteresowania i ilości zapisów.
- kurs trwa 5 dni
- uiszczenie opłaty następuje do 7 dni od zapisu
- Grupy są 4-osobowe + 1 osoba odrabiająca, które prowadzi 1 trener. (W zależności od zapotrzebowania, możliwe jest rozszerzenie grupy wraz z dodaniem kolejnego trenera).
- Zastrzegamy sobie odwołanie kursu oraz zwrot kosztów lub wybór innego terminu w przypadku, gdy w danej grupie nie zbierze się minimalna ilość uczestników. O niewystartowaniu grupy poinformujemy w dniu rozpoczęcia kursu do godziny 12.00.
- Możliwa jest jedna nieobecność podczas kursu, którą można odrobić w kolejnych 2 tygodniach. W przypadku gdy w kolejnych tygodniach nie wystartuje dany poziom to termin odrobienia się wydłuża. Za nieobecność w ostatnim tygodniu kursów przysługuje zamiast odrobienia zajęć zwrot na konto na platformie do późniejszego wykorzystania na inne zajęcia.
- Pozostałych nieobecności w tygodniu nie można odrobić i nie przysługuje za nie zwrot.
- W przypadku choroby potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim, zgodnie z ogólnym regulaminem naszych zajęć, można ubiegać się o 50% zwrotu kwoty za przepadające zajęcia. O zwolnieniu trzeba poinformować do 3 dni od jego wydania. W innym przypadku powyższy zapis nie obowiązuje.
- Rezygnacji z kursu można dokonywać do czwartku poprzedzającego dany kurs. Po tym dniu można już tylko przepisać się na inny termin kursu. na intensywne kursy obowiązują następujące zniżki:
 - Zniżka dla rodzeństwa wynosi 5%.
 - Zniżka na kolejny kurs dla grup H1-H2 wynosi 30 zł, zaś dla grup H3-D3 – 40 zł.
 - Zniżki łączą się.

4. Płatności

- Opłata za zajęcia indywidualne jest pobierana z góry poprzez platformę, po zatwierdzeniu terminu przez Trenera/Administratora, na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z serwisu www.hasten.pl, oraz wskazanych poniżej
- Opłata za Zajęcia grupowe dokonywana jest z góry za każdy cykl Zajęć grupowych do dnia wskazanego przez organizatora. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwania cyklu, opłaty dokonujemy do 7 dni od zgłoszenia
- Każdy zarejestrowany Uczestnik zajęć zobowiązuje się do dokonania opłaty klubowej w terminie 7 dni od dnia dokonania zapisu, w wysokości 60 zł w ramach której otrzymuje „pakiet Hastenka” oraz regulowania tej opłaty co rok w ramach kontynuacji współpracy klubowej. Uiszczenie opłaty klubowej zapewnia członkostwo w klubie przez okres jednego roku od dnia wniesienia opłaty. W przypadku wygaśnięcia ważności opłaty i kontynuowania zajęć, uczestnik zobowiązany jest do ponowne uiszczenia opłaty członkowskiej w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia poprzedniej.
- Opłata członkowska obowiązuje w przypadku zapisu na zajęcia grupowe lub indywidualne, w przypadku zapisu na więcej niż jedno zajęcia.
- Osoby posiadające kartę Dużej Rodziny po dodaniu skanu dokumentu na swoje konto na platformie otrzymują 5% zniżki na zajęcia grupowe
- Klubowicze po I semestrze otrzymują 5% zniżki na zajęcia grupowe
- Opłatę za zajęcia grupowe można uiścić w formie rat poprzez złożenie wniosku o płatność ratalną poprzez platformę, w zakładce „Płatności”.
- W przypadku zapisania Uczestnika na Zajęcia grupowe w trakcie trwania semestru, opłata za Zajęcia grupowe pomniejszona jest o Zajęcia grupowe, które już odbyły się w danym semestrze.
- W przypadku poważnego zachorowania, uniemożliwiającego kontynuację Zajęć grupowych w danym semestrze, poświadczonego zaświadczeniem lekarskim o braku możliwości uczestniczenia w Zajęciach, zgłoszonym w terminie 7 dni od momentu wystawienia zaświadczenia na adres e-mail: hasten@hasten.pl, istnieje możliwość wnioskowania o zwrot kosztów w wysokości 50% kwoty z pozostałych Zajęć grupowych w danym semestrze, w formie środków dostępnych na platformie, do wykorzystania na zajęcia organizowane przez Organizatora. W innym przypadku zwrot kosztów nie następuje.
- Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystania środków dostępnych na platformie w terminie do 180 dni od daty zwrotu środków. W przypadku środków przyznanych przed dniem 1 lipca 2022r. termin na ich wykorzystanie upływa w dniu 30 września 2022r. Środki zgromadzone na platformie mogą zostać użyte jedynie do opłacenia usług organizowanych przez Organizatora.
- W przypadku niewniesienia opłaty za zajęcia w terminie, osoba zostaje upomniana. Gdy opłata w dalszym ciągu nie zostanie uregulowana, Użytkownik zostaje skreślony z list.
- Zniżka wynikając z faktu uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Organizatora, obowiązuje jedynie w przypadku faktycznego skorzystania z tych zajęć. W momencie rezygnacji z zajęć, które dawały prawo do zniżki, uczestnik zobowiązuje się do pokrycia różnicy wynikającej z utraty rabatu.

5. Odpowiedzialność

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych, w szczególności tych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika i możliwości jego uczestniczenia w Zajęciach. Organizator nie ponosi odpowiedzialności powstałych z tego tytułu.
- Uczestnictwo w Zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność Uczestnika i/lub Opiekuna.
- Organizator odpowiada za Uczestnika tylko i wyłącznie w trakcie odbywania się Zajęć. W szczególności, Organizator nie odpowiada za Uczestnika gdy zostanie on na obiekcie, po zakończonych Zajęciach lub w szatni.
- Przed Zajęciami i po Zajęciach za małoletniego Uczestnika odpowiada Opiekun.

- Opiekunowie nie mają prawa przebywać w miejscu odbywania się Zajęć w ich trakcie bez zgody Trenera.
- Organizator nie odpowiada za rzeczy Uczestnika, w szczególności te pozostawione po Zajęciach lub w szatni.
- Uczestnik lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Uczestnika. Dotyczy to w szczególności, szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia.

6. Postanowienia końcowe

- Organizator informuje o możliwości wykorzystania wizerunku Uczestnika w trakcie jego obecności na Zajęciach do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej, fan page lub profilu na portalu społecznościowym Organizatora, na zasadach wskazanych w Regulaminie korzystania z serwisu www.hasten.pl, oraz wskazanych w niniejszym Regulaminie. Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Uczestnik lub Opiekun wyrażają na to zgodę.
- Uczestnik i/lub Opiekun ma prawo oświadczyć o niewyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika. Oświadczenie takie należy złożyć w formie pisemnej Organizatorowi. W terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego oświadczenia przez Organizatora publikacje z wizerunkiem Uczestnika zostaną usunięte.
- W przypadku nie spełniania wymogów Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo odmówić przyjęcia go na Zajęcia.
- W przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika lub Opiekuna, Organizator ma prawo wykreślenia Uczestnika z Zajęć, bez prawa do zwrotu pieniędzy za Zajęcia.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Uczestnik lub Opiekun będą informowani o każdej zmianie Regulaminu poprzez przesłanie nowej wersji Regulaminu na adres e-mail Uczestnika lub Opiekuna oraz zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Organizatora przez okres 14 dni od momentu wprowadzenia zmiany.
- Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu Uczestnik lub Opiekun zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o tym fakcie. Jeżeli Uczestnik lub Opiekun nie złożą w terminie 7 dni zastrzeżeń, obowiązuje ich Regulamin w nowej wersji.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.hasten.pl.
- Niniejszy regulamin oraz wszystkie jego elementy są chronione przepisami prawa własności intelektualnej, w tym mogą być chronione jako utwory prawa autorskiego. Zabronione jest ich rozpowszechnianie, publikowanie lub kopiowanie, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Organizatora